

南京市中西医结合医院分级护理制度

宁中西护字〔2015〕2号

为加强护理质量管理，保证医疗安全，根据《医院工作制度》、《卫生行业标准》及相关规范要求，制定本制度。

一、分级护理管理由医院医疗质量管理委员会负责领导，护理部负责具体管理工作。

二、护理级别确定原则

病人的护理级别以病人的病情和生活自理能力为依据进行确定，并根据病人的情况变化，动态调整。

三、护士实施的护理工作内容

（一）专业照顾：观察病情，根据病人病情和生活自理能力提供照顾和帮助。

（二）协助诊疗：密切观察病人生命体征和病情变化，正确实施检查、给药及护理，评价效果。

（三）健康教育：提供护理相关的健康指导和心理支持。

（四）沟通协调。

四、分级护理具体规定

（一）特级护理

分级依据

1. 维持生命，实施抢救性治疗的重症监护患者。
2. 病情危重，随时可能发生病情变化需要进行监护、抢救的患者。

3. 各种复杂或大手术后、严重创伤或大面积烧伤的患者。

护理内容

1. 严密观察病人病情变化，监测生命体征。

2. 根据医嘱，正确实施治疗、给药措施。

3. 根据医嘱，准确测量出入量。

4. 根据病人病情，正确实施基础护理和专科护理，如口腔护理、压疮护理、气道护理及管路护理等，实施安全措施。

5. 保持病人的舒适和功能体位。

6. 实施床旁交接班。

质量要求

1. 保持良好的病房环境，保持床单元清洁，保证病人体位舒适。

2. 保持病人“六洁”（皮肤、发须、口腔、会阴、手足、指/趾甲）。

3. 保证各种管道在位、通畅。

4. 掌握病人病情（九知道）。

（二）一级护理

分级依据

1. 病情趋向稳定的重症患者。

2. 病情不稳定或随时可能发生变化的患者。

3. 手术后或者治疗期间需要严格卧床的患者。

4. 自理能力重度依赖的患者。

护理内容

1. 每小时巡视病人，观察病人病情变化。
2. 根据病人病情，测量生命体征。
3. 根据医嘱，正确实施治疗、给药措施。
4. 根据病人病情，正确实施基础护理和专科护理，如口腔护理、压疮护理、气道护理及管路护理等，实施安全措施。
5. 提供护理相关的健康指导。

质量要求

1. 保持良好的病房环境，保持床单元清洁。
2. 保持病人“六洁”（皮肤、发须、口腔、会阴、手足、指/趾甲）。
3. 保证各种管道在位、通畅。
4. 保证病人正常休息。
5. 掌握病人病情（九知道）。

（三）二级护理

分级依据

1. 病情趋于稳定或未明确诊断前，仍需观察，且自理能力轻度依赖的患者。
2. 病情稳定，仍需卧床，且自理能力轻度依赖的患者。
3. 病情稳定或处于康复期，且自理能力中度依赖的患者。

护理内容

1. 每2小时巡视病人，观察病人病情变化。

2. 根据病人病情，测量生命体征。
3. 根据医嘱，正确实施治疗、给药措施。
4. 根据病人病情，正确实施护理措施和安全措施。
5. 提供护理相关的健康指导。

质量要求

1. 保持良好的病房环境，保持床单元清洁。
2. 保持病人皮肤、口腔清洁。
3. 保证病人正常休息。

（四）三级护理

分级依据

病情稳定或处于康复期，且自理能力轻度依赖或无需依赖的患者。

护理内容

1. 每3小时巡视病人，观察病人病情变化。
2. 根据病人病情，测量生命体征。
3. 根据医嘱，正确实施治疗、给药措施。
4. 提供护理相关的健康指导。

质量要求

1. 保持床单元清洁。
2. 保证病人正常休息。

实施要求：

1. 依据临床护理技术规范和疾病护理常规，并根据病人的

护理级别和医师制订的诊疗计划，按照护理程序开展护理工作。

2. 根据病人护理级别安排具备相应能力的护士。

3. 护理级别应与护士人力合理配置相结合，并纳入绩效考核等管理体系。

五、分级护理工作纳入科室日常考核，违反本制度将根据医院《综合目标考核》及《奖惩办法》处理。

六、本制度由医院护理部负责解释。

七、本制度自公布之日起实施。